

Die Allroundtalente aus Höngg

«Schenken Sie sich freie Zeit» ist das Motto der Putzfrauen-Rapid aus Höngg. Die Firma setzt auf Transparenz, Kundennähe und Menschlichkeit.

Freie Zeit ist ein kostbares Gut, dennoch wird diese von einer alltäglichen Sache arg beeinträchtigt: der Hausarbeit. Personen, die im Leben engagiert sind, sei es beruflich oder privat, setzen dabei oftmals auf Hilfe. Dort setzt die Putzfrauen-Rapid an, die 2005 gegründet wurde und eine Tochterfirma der Poly-Rapid AG ist.

Die Poly-Rapid AG ist ein etabliertes Unternehmen mit Hauptsitz in Höngg. Seit 1972 gehört sie schweizweit zu den engagierten und innovativen Dienstleistungsunternehmen in den Bereichen Facility Services, Unterhaltsreinigung/Abo, Fassadenreinigung und -pflege sowie Bau- und Spezialreinigungen.

Die hiesigen Reinigungsfachfrauen, die sich ganz bewusst noch Putzfrauen nennen, sind wahre Allroundtalente im Haushalt. Sie reinigen, kümmern sich um den Einkauf, bügeln die Hemden oder füttern die Haustiere – die Kundschaft hat die Wahl. Und damit freie Zeit. Während die Mutterfirma sich auf Facility Services schweiz-

weit konzentriert, ist es die Putzfrauen-Rapid, die sich der privaten Räumlichkeiten im Raum Zürich annimmt. Die Bandbreite ist gross: «Wir reinigen von der Einzimmerwohnung bis hin zur Villa alles», sagt Caterina Calvano, Verantwortliche der Abteilung Reinigung in Privathaushalten. «Wir», das ist ein Team von rund 15 Damen, wie Calvano erzählt.

Diskretion und Vertrauen

Der Schritt zur langersehnten Haushaltshilfe funktioniert mit der Höngger Firma unkompliziert und schnell: «Wir erhalten eine Anfrage und machen einen Termin für die Besichtigung aus», so Calvano. Dabei gehe man auf die Wünsche der Kundschaft ein, berechne die Zeit und stelle schliesslich die Offerte zusammen. «Im Zuge dessen wählen wir eine Mitarbeiterin aus, die für die Aufgabe infrage kommt.» Calvano betont, dass alle Reinigungsfachfrauen eine Anstellung mit den entsprechenden Sozialleistungen haben. Das Angebot der Putzfrauen-Rapid geht, wie ein-

gangs erwähnt, über die Reinigung hinaus. «Wir machen auch kleine Gartenarbeiten, schauen für die Katzen und vieles mehr», sagt Calvano. Damit etablieren sich die Damen als Haushaltshilfen und persönliche Stützen. Man setze auf Transparenz, Kundenähe und Menschlichkeit. Letzteres werde besonders geschätzt, schliesslich arbeiten die Höngger Putzfrauen im privaten Umfeld, tauchen so in eine Welt ein, die anderen verborgen bleibt. «Wir setzen auf absolute Diskretion.»

«Die Fachfrau erhält in der Regel den Schlüssel, dabei wird eine entsprechende Quittung ausgestellt», erklärt die Verantwortliche. Wobei man auch Kundschaft habe, die während der Reinigung anwesend sei. «Das Vertrauen ist aber stets vorhanden und wir erleben dabei

keine Kontrolle.» Wichtig zu wissen ist, dass die Fachfrauen ausschliesslich mit Reinigungsmitteln arbeiten, die im Haushalt favorisiert werden. Sollte aber eine herausfordernde Aufgabe bevorstehen, etwa ein stark verunreinigter Backofen, so kann das Putzfrauen-Rapid-Team auf Spezialmittel der Poly-Rapid AG zurückgreifen. Beide Firmen arbeiten im Hauptsitz unter einem Dach. «Der Haushalt ist bei uns in den besten Händen», verspricht Calvano. Auf die Putzfrauen-Rapid ist zu 100 Prozent Verlass. (pr/dad) ○

PUTZFRAUEN-RAPID
Anfragen: 058 330 02 20
info@putzfrauen-rapid.ch
Bauherrenstrasse 50
www.putzfrauen-rapid.ch



Caterina Calvano, Verantwortliche der Abteilung Reinigung in Privathaushalten bei Putzfrauen-Rapid. (Foto: dad)